

**CÔNG TY TNHH MTV CÔNG
NGHỆ TRUYỀN THÔNG
LARAVAN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số:

Cần Thơ, ngày 03 tháng 02 năm 2018

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG

WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT WWW.LARAVAN.VN

I. Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn (sau đây gọi là “**Website TMĐT LARAVAN**” hay “**LARAVAN**”) do Công Ty TNHH MTV Công Nghệ Truyền Thông LARAVAN thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được www.laravan.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn cung cấp.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại LARAVAN tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên, không trái với qui định của pháp luật.

Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia là thành viên trên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn phải minh bạch và chính xác. Thông tin về khuyến mại được đăng tải trên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm theo quy định của pháp luật.

Hàng hóa, dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn phải được phép kinh doanh, lưu hành và không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Các hoạt động bán hàng với giá thấp hơn giá bán hàng trước đó, được áp dụng trong một thời gian nhất định trên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

Các nội dung trong bản Quy chế này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên/Khách hàng khi tham gia vào Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn.

II. Quy định chung

Tên Miền Website thương mại điện tử: Sàn giao dịch TMĐT LARAVAN do Công TNHH Một Thành Viên Công Nghệ Truyền Thông LARAVAN phát triển với tên miền Website TMĐT là: www.laravan.vn.

Người bán/Thành viên: là thương nhân, tổ chức, cá nhân sử dụng Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn để đăng tin rao bán trực tuyến, đăng tin giới thiệu sản phẩm/dịch vụ, đăng tin khuyến mại sản phẩm/dịch vụ.

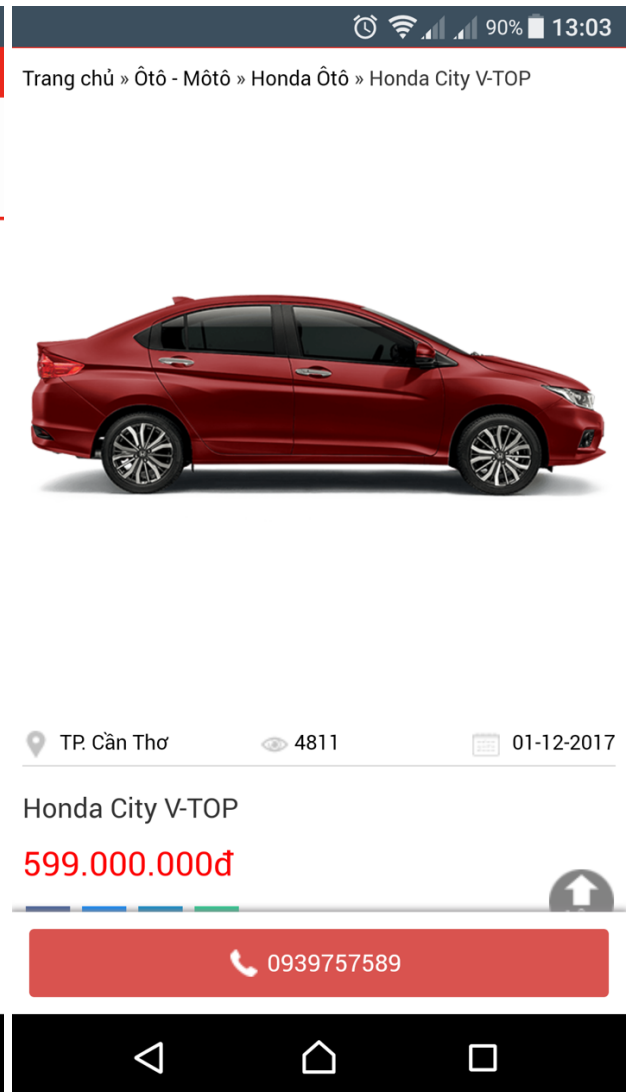
Người mua/Khách hàng: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm mua/tìm hiểu thông tin về sản phẩm/dịch vụ được đăng tải trên LARAVAN để mua sản phẩm, sử dụng dịch vụ.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người mua hàng/sử dụng dịch vụ

Khi có nhu cầu mua sản phẩm, dịch vụ trên www.laravan.vn người mua nên thực hiện theo các bước sau đây:

- Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, dịch vụ mà người mua đang quan tâm.
- Tham khảo thông tin giá, thông tin mô tả về sản phẩm, dịch vụ và chính sách hỗ trợ của bên bán sản phẩm, dịch vụ mà người mua đang có nhu cầu mua.
- Dựa trên thông tin có được từ người bán sản phẩm, dịch vụ người mua tiến hành liên hệ với người bán qua thông tin liên hệ đăng tải trong nội dung tin bán để hỏi thêm về thông tin sản phẩm, dịch vụ.
- Sau khi quyết định mua hàng, người mua có thể quyết định đặt hàng nhanh thông qua website hoặc đặt hàng trực tiếp qua số điện thoại của người bán hoặc tại địa điểm của bên bán.
- Người mua và người bán thỏa thuận để lựa chọn cách thức giao dịch.
- Người mua nhận sản phẩm, dịch vụ.
- Người mua thắc mắc, khiếu nại trực tiếp với người bán (nếu có).



2. Quy trình dành cho người bán

Để đưa thông tin bán Sản phẩm/giới thiệu Dịch vụ lên website www.laravan.vn, người bán cần thực hiện tuần tự các bước sau:

- Nhập đầy đủ các thông tin vào biểu mẫu được thiết kế sẵn trên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn tại: www.laravan.vn/ban-hang-cung-laravan-vn/ để gửi thông tin đăng ký.
- Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn xác nhận đồng ý cung cấp dịch vụ hoặc liên hệ với người bán để đàm phán, ký kết hợp đồng (nếu cần).
- Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn tiến hành khởi tạo gian hàng cho Người bán theo thông tin người bán đã cung cấp.
- Người bán gửi đầy đủ thông tin sản phẩm, dịch vụ cho Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn thông qua địa chỉ email laravanads@gmail.com hoặc thông qua hình thức khác theo thỏa thuận. File nội dung bao gồm: Tên cửa hàng/ tên doanh nghiệp/ tên thương hiệu, số điện thoại, địa chỉ, tên sản phẩm/dịch vụ, hình ảnh sản phẩm/dịch vụ, giá gốc & giá khuyến mãi (nếu có), thông tin mô tả chi tiết sản phẩm.

- Bộ phận thông tin của Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn tiến hành đăng tải sản phẩm, dịch vụ của người bán lên website www.laravan.vn ngay sau khi thông tin được kiểm duyệt.

- Người bán truy cập vào gian hàng trên www.laravan.vn để kiểm tra lại các thông tin được đăng tải.

Chuyên trang thương mại điện tử LARAVAN Group

LARAVAN

Bán Hàng Cùng LARAVAN.VN

Quý khách có nhu cầu đăng tải thông tin Bán/Quảng cáo Sản phẩm/Dịch vụ trên website TMĐT LARAVAN vui lòng nhập đầy đủ các thông tin vào biểu mẫu dưới đây để tiến hành đăng ký.

Nhập họ tên (*)

Địa chỉ Email (*)

Số điện thoại (*)

Địa chỉ liên hệ (*)

Sản phẩm/Dịch vụ muốn đăng bán?

3. Quy trình giao nhận vận chuyển

Người mua thỏa thuận với Người bán về phương thức giao hàng đối với sản phẩm, dịch vụ mình đã đặt mua, có thể giao trực tiếp, có thể gửi qua bưu điện, thuê bên thứ ba chuyển phát,... tùy thuộc vào 2 bên thỏa thuận với nhau về việc giao nhận.

4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng

Các giao dịch bao gồm việc xác nhận đồng ý mua bán hoặc hủy đơn hàng giữa Người mua với Người bán là giao dịch hoàn toàn độc lập và hai bên tự chịu trách nhiệm với hành vi của mình.

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn khuyến khích hai bên cần tìm hiểu kỹ về đơn hàng trước khi giao dịch, các giao dịch phải đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

Người mua và Người bán tự liên lạc và thỏa thuận với nhau về việc đổi trả hàng và hoàn tiền. LARAVAN khuyến khích hai bên thỏa thuận kỹ trước khi tiến hành giao dịch và phải đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm

Bên Mua và Bên Bán tự thỏa thuận với nhau việc bảo hành và bảo trì sản phẩm.

7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Mọi tranh chấp, khiếu nại liên quan đến các giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn giữa Người mua và Người bán sẽ được hai bên tự giải quyết với nhau.

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn không có trách nhiệm với tính chuẩn xác, hợp pháp của các Sản phẩm/Dịch vụ được đăng tải trên trang. Tuy nhiên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn sẵn sàng hỗ trợ nhanh nhất và tốt nhất khi nhận được các phản hồi, khiếu nại về tin đăng Bán hoặc/và Quảng cáo của Người bán không chuẩn xác, sai sự thật.... bằng việc hỗ trợ hạ tin, xóa tin, thông tin tới người bán.

Trường hợp Người mua gửi thông tin khiếu nại trực tiếp đến Bộ phận Thông Tin của Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn qua email laravanads@gmail.com, LARAVAN có thể sẽ có email phản hồi lại ý kiến phản ánh của khách hàng trong thời gian 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận được email khiếu nại.

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị người bán cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

IV. Quy trình thanh toán

1. Thanh toán giữa người mua - người bán

Người mua và Người bán có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:

Cách 1: Thanh toán trực tiếp:

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tải.

Bước 2: Người mua đến địa chỉ bán hàng.

Bước 3: Người mua thanh toán và nhận hàng.

Cách 2: Thanh toán sau (COD – giao hàng và thu tiền tận nơi):

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tải.

Bước 2: Người mua xác nhận đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email).

Bước 3: Người bán xác nhận thông tin Người mua.

Bước 4: Người bán chuyển hàng.

Bước 5: Người mua nhận hàng và thanh toán.

Cách 3: Thanh toán online qua thẻ tín dụng, chuyển khoản

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tải.

Bước 2: Người mua xác nhận đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email).

Bước 3: Người bán xác nhận thông tin Người mua.

Bước 4: Người mua thanh toán.

Bước 5: Người bán chuyển hàng.

Bước 6: Người mua nhận hàng.

2. Thanh toán giữa đối tác (người bán) và Ban quản lý website TMĐT LARAVAN

Các hình thức thanh toán khi Người bán sử dụng dịch vụ trên Website TMĐT LARAVAN:

Cách 1: Thu tiền tận nơi:

Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn sẽ đến và thu tiền mặt tại địa điểm của Người bán.

Cách 2: Tại văn phòng công ty:

Người bán đến và thanh toán tiền tại văn phòng Công ty TNHH Một Thành Viên Công Nghệ Truyền Thông LARAVAN.

Cách 3: Thanh toán online qua thẻ tín dụng, chuyển khoản:

Người bán thanh toán qua hình thức chuyển khoản, ghi rõ nội dung chuyển khoản là “Thanh toán phí dịch vụ tại LARAVAN + Số điện thoại Người bán”.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản trị Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn cam kết không ngừng nỗ lực xây dựng môi trường giao dịch tiện lợi nhưng cũng an toàn cho Người dùng. Tuy nhiên Người dùng cần chủ động phòng ngừa bảo vệ chính mình với các lưu ý sau:

- + Không bao giờ trả tiền trước cho người bán mà bạn không biết.
- + Cho dù người bán tiết lộ thông tin cá nhân hoặc số tài khoản ngân hàng của họ, những điều này vẫn không thể bảo vệ bạn khỏi bị lừa.
- + Khi có thể, hãy yêu cầu biên nhận gốc và một biên nhận trên giấy về việc mua bán.
- + Không bao giờ gửi hàng hoá trước khi hoàn tất thoả thuận thanh toán.

Website TMĐT LARAVAN xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

+ Quản lý thông tin của Người Bán: Khi đăng ký tham gia bán hàng trên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn, thành viên phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm: Họ tên, địa chỉ, số điện thoại, Email (điền theo hướng dẫn của website), thông tin được lưu trữ trên website www.laravan.vn sau khi hoàn tất quá trình khởi tạo gian hàng.

+ Kiểm soát giao dịch của người bán: Thông tin quảng cáo, chào bán sẽ được kiểm duyệt trước khi được đăng tải trên LARAVAN. Tuy nhiên, thị trường hàng hóa, dịch vụ rất đa dạng và

phong phú. Chúng tôi không thể đảm bảo hoàn toàn tính chính xác của các thông tin được đăng tải. Hơn nữa, Người bán cũng có thể chủ quan khi mô tả sản phẩm, dịch vụ của họ.

+ Cơ chế hỗ trợ: LARAVAN khuyến nghị khách hàng tìm hiểu thông tin thật kỹ trước khi đưa ra quyết định của mình. Trong một số trường hợp cần thiết, khách hàng có thể Email đến địa chỉ laravanads@gmail.com để được hỗ trợ nhanh nhất có thể.

Giải pháp đảm bảo an toàn giao dịch về mặt kỹ thuật:

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn có đội ngũ kỹ thuật lành nghề với kiến thức và kỹ năng hệ thống để bảo vệ hệ thống vận hành liên tục. Ngoài ra, dữ liệu trên website www.laravan.vn còn được sao lưu định kỳ để đảm bảo sự an toàn cho dữ liệu trên hệ thống.

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn thuê VPS tại CÔNG TY CỔ PHẦN GMO-Z.com RUNSYSTEM, là một công ty cung cấp dịch vụ uy tín. Đồng thời, LARAVAN không tích hợp chức năng thanh toán trực tiếp nên vấn đề bảo đảm an toàn giao dịch tương đối dễ dàng.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

1. Mục đích thu thập thông tin

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin như: Họ tên, địa chỉ, số điện thoại, email. Đây là các thông tin mà LARAVAN cần Người bán cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ tại chuyên mục “Bán hàng cùng Laravan.vn” hoặc khi Người mua đăng ký “Đặt hàng Online” thông qua website. Mục đích chủ yếu là để LARAVAN liên hệ, xác nhận, hoặc thông tin lại khi Người mua/Người bán sử dụng dịch vụ trên Website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Ngoài ra, Người bán có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra thông tin trên gian hàng riêng tại www.laravan.vn và thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn nếu phát hiện những hành vi đáng ngờ, những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật,... của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn sử dụng thông tin Người mua/Người bán cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ cho Người mua/Người bán.
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin, thông tin đơn hàng giữa LARAVAN và Người bán, LARAVAN và Người mua, Người mua và Người bán.
- Liên lạc và giải quyết với Người mua/Người bán trong những trường hợp đặc biệt.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ

cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Thông tin cá nhân của Người bán được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu huỷ bỏ, còn lại trong mọi trường hợp sẽ được lưu trữ bảo mật trên hệ thống của LARAVAN. Thông tin cá nhân của Người mua hàng (trong trường hợp đặt hàng Online thông qua website) sẽ được lưu trữ không quá 90 ngày hoặc không được lưu trữ trên hệ thống của Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Công ty TNHH Một Thành Viên Công Nghệ Truyền Thông LARAVAN

Địa chỉ: P9009, A200 Nguyễn Hiền, Phường An Khánh, Quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.

Email: laravanads@gmail.com

5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân

Để cập nhật dữ liệu cá nhân, thành viên có thể gửi yêu cầu đến địa chỉ Email laravanads@gmail.com để được thay đổi thông tin theo yêu cầu.

6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn cam kết sẽ bảo mật các thông tin cá nhân của thành viên, sẽ nỗ lực hết sức và sử dụng các biện pháp thích hợp để các thông tin mà thành viên cung cấp cho chúng tôi trong quá trình sử dụng dịch vụ tại LARAVAN được bảo mật.

LARAVAN chỉ sử dụng thông tin của thành viên trong phạm vi được giới hạn ở Quy chế này hoặc khi có sự đồng ý của thành viên đó, trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

VII. Quản lý thông tin xấu

1. Quy định chung

Người dùng cam kết không sử dụng dịch vụ Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn vào những mục đích bất hợp pháp, hoặc sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lừa đảo, thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả.

Người bán không được đăng bán và/hoặc quảng cáo trên LARAVAN bất kỳ món đồ nào:

- Vi phạm các quyền sở hữu trí tuệ của bất kỳ bên thứ ba nào bao gồm bản quyền, bằng sáng chế, thương hiệu, tên thương mại, thiết kế, bí mật thương mại, thông tin mật, bí quyết sản xuất, đặc quyền kế nghiệp, quyền riêng tư hoặc công khai hay bất kỳ quyền sở hữu nào khác hay quyền công khai hoặc riêng tư của bất kỳ bên thứ ba nào.

- Nếu không thì gây các thiệt hại được công nhận trước pháp luật bao gồm nhưng không giới hạn một sản phẩm có chứa một tuyên bố phi báng. Hoặc

- Vi phạm, hoặc trái pháp luật theo bất cứ luật, đạo luật, sắc lệnh hay quy định áp dụng nào.

Người dùng không được cung cấp và/hoặc tác động để được cung cấp các thông tin:

- Không đúng sự thật, không chính xác hoặc sai lệch.
- Liên quan đến việc bán các món hàng giả hay đồ ăn cắp, hoặc bất kỳ hành vi lừa đảo nào khác.

- Vi phạm các quyền sở hữu trí tuệ bao gồm bản quyền, bằng sáng chế, thương hiệu, tên thương mại, thiết kế, bí mật thương mại, thông tin mật, bí quyết sản xuất, đặc quyền kế nghiệp, quyền riêng tư hoặc công khai của bất kỳ bên thứ ba nào.

- Tạo trách nhiệm pháp lý cho Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn hoặc khiến LARAVAN bị mất, toàn bộ hay một phần, các dịch vụ của các nhà cung cấp dịch vụ Internet hay của các nhà cung cấp khác.

- Giới thiệu, phát tán hay nhằm mục đích giới thiệu và/hoặc phát tán các nội dung hoặc tài liệu tuyên truyền có tính chất phân biệt chủng tộc.

Mọi thông tin được đăng tải do thành viên cung cấp sai sự thật, vi phạm quy chế hoặc lừa đảo sẽ bị xử lý theo quy chế này và pháp luật Việt Nam.

Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn có quyền tạm ngừng hoặc hủy bỏ dịch vụ cung cấp cho Người bán ngay lập tức mà không cần cảnh báo và/hoặc thông báo nếu Người bán có hành vi vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng trên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn. Đối với các hành vi lừa đảo, LARAVAN có quyền cung cấp thông tin cho cơ quan nhà nước để xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

2. Sản phẩm và dịch vụ cấm giao dịch

a. Hàng hóa bất hợp pháp: Các hàng hóa bị cấm buôn bán theo luật pháp Việt Nam, bao gồm:

- Ma túy.
- Hàng hóa có chứa hình ảnh liên quan đến cần sa, hoa anh túc.
- Vũ khí và các sản phẩm thuộc lĩnh vực quân sự, an ninh quốc phòng khác, bao gồm nhưng không giới hạn bởi quân trang, quân hiệu, phù hiệu, thiết bị quân sự, cấp hiệu.
- Bộ phận cơ thể người.
- Thực vật, Động vật nguy cấp, quý hiếm.
- Sản phẩm khiêu dâm.
- Pháo hoa và chất nổ.
- Số xe và giấy tờ xe.

b. Hàng giả, hàng nhập lậu, hàng vi phạm bản quyền: Tất cả các sản phẩm sau đây khi đăng tải lên LARAVAN phải được chứng thực là hàng chính hãng:

- Sản phẩm có thương hiệu.

- CD/VCD/DVD.
- Chương trình máy vi tính/ máy chơi trò chơi.

3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin

Sau khi nhận đầy đủ thông tin về sản phẩm, dịch vụ mà người bán cung cấp thông qua việc gửi thông tin vào Email laravanads@gmail.com (Quy trình dành cho người bán), Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn sẽ tiến hành rà soát các thông tin trước khi tiến hành đăng tải lên website. LARAVAN có quyền loại bỏ tất cả các tin đăng bán, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ vi phạm quy chế này.

LARAVAN giữ toàn quyền quyết định về việc đăng tải hay loại bỏ tin đã đăng trên website mà không cần báo trước.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố, LARAVAN sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho thành viên.

Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến người dùng không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên cũng như người dùng thông báo ngay cho Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website TMĐT LARAVAN

1. Quyền của Ban quản lý website TMĐT LARAVAN

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà LARAVAN nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật thì LARAVAN có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong

thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của LARAVAN hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn.

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.

Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT LARAVAN

Ban quản lý Website TMĐT LARAVAN có trách nhiệm đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định tại Mục 2 Chương IV Nghị định 52/2013/NĐ-CP và công bố các thông tin đã đăng ký trên trang chủ website www.laravan.vn.

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn có trách nhiệm xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định, theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn.

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn có trách nhiệm yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân là người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp thông tin theo quy định tại Điều 29 Nghị định 52/2013/NĐ-CP khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định.

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn có trách nhiệm lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn.

Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn.

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn có trách nhiệm công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn có trách nhiệm ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật.

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn có trách nhiệm loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

Yêu cầu người bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website của mình phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử LARAVAN

1. Quyền của Thành viên tham gia Website TMĐT LARAVAN

Thành viên sẽ được Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc bán hàng, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ và sử dụng các dịch vụ tiện ích kèm theo trên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn.

Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, hoặc email đến cho Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn.

2. Nghĩa vụ của Thành viên Website TMĐT LARAVAN

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về độ chính xác trong việc cung cấp thông tin và mọi hoạt động trong quá trình sử dụng dịch vụ tại Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn.

Thành viên có trách nhiệm cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin quy định tại Điều 29 Nghị định 52/2013/NĐ-CP cho Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật cũng như sự sai lệch trong việc hiển thị các thông tin cập nhật tại “Gian hàng” để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Thành viên cam kết những thông tin cung cấp để cập nhật lên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn là chính xác.

Thành viên tự chịu trách nhiệm và đảm bảo tính chính xác, trung thực về nội dung, hình ảnh sản phẩm/dịch vụ và các thông tin theo quy định từ Điều 30 đến Điều 34 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Thành viên người bán, người mua có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch, hàng hóa hỗ trợ Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người mua và người bán diễn ra qua Sàn.

Thành viên người bán có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người mua nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về người bán.

Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thương nhân, tổ chức, cá nhân phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn.

Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn.

Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

XI. Điều khoản áp dụng

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách cập nhật lên website www.laravan.vn. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi.

XII. Điều khoản cam kết

Mọi Thành viên/Người bán, Khách hàng/Người mua khi sử dụng Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ với Sàn giao dịch thương mại điện tử www.laravan.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Website Thương Mại Điện Tử LARAVAN (www.laravan.vn)

- Công ty TNHH Một Thành Viên Công nghệ Truyền thông LARAVAN
- Địa chỉ: P9009, A200 Nguyễn Hiền, P. An Khánh, Q. Ninh Kiều, TP Cần Thơ
- Email: laravanads@gmail.com
- Hotline: 090.7075.128

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY
GIÁM ĐỐC**